



Hollusta og tryggð knattspyrnumanna gagnvart félagi sínu

Erindi á hádegisfundi KSI



Kynning

- Guðjón Örn Helgason
- Meistarapróf í Mannauðsstjórnun
- BA gráða í Sálfræði



Kynning

- Lokaverkefni í meistaránámi í mannauðsstjórnun
- Leiðbeinendur: Gylfi Dalmann Aðalsteinsson og Willum Þór Þórsson
- Hollusta og tryggð knattspyrnumanna í efstu deild á Íslandi gagnvart félagi sínu
- Farið verður í helstu niðurstöður og hvernig félög geta nýtt sér þær



Af hverju er tryggð mikilvæg?

- Kostnaðarsamt að fylla skörð
- Árangur versnar ef góðir leikmenn fara
- Áhorfendum fækkar ef þeirra uppáhalds leikmenn fara
- Hollir og tryggir leikmenn elta ekki bestu tilboðin



Tryggð knattspyrnumanna

- Minni en hún var áður?
- Leikið með öðru liði í meistaraflokk
- 1991= 47% 1997= 69% 2008= 72%
- Fjöldi leikmanna hjá hverju liði sem leikið hafa með öðrum liðum í efstu deild
- 86-88= 5,1 96-98= 8,3 06-08= 9,1
- Fara ef liðið fellur
- 1991= 4% 1997= 17% 2008= 26%



Laun í boltanum

- Hlutfall leikmanna í efstu deild sem fá greidd laun
- 1991= 54%
- 1997= 80%
- 2008= 97%



Tryggð byggir á sambandi

- Tryggð byggist á sambandi milli félags og leikmanns
- Tilfinningabundin tryggð byggist á tilfinningasambandi
- Viðskiptabundin tryggð byggist á viðskiptasambandi



Hollusta

- Tilfinningabundin hollusta
- Stöðubundin hollusta
- Skyldubundin hollusta



Hvernig skapa félög tilfinningabundna hollustu?

- Yngri flokkar
- Fjölskyldumenning
- Byggja liðið upp á uppöldum leikmönnum
- Auðvelda tengsl nýrra leikmanna við hópinn



Atriði sem tengjast tilfinninga-bundinni hollustu leikmanna

- Bakgrunnsbreytur
- Hvort leikmenn alast upp hjá félagi, búa í hverfinu og hversu lengi þeir hafa verið hjá félagi tengist tilfinningabundinni hollustu leikmanna
- Hvort leikmenn hafi leikið með öðrum liðum, aldur og lengd samnings tengist ekki tilfinningabundinni hollustu leikmanna



Atriði sem tengjast tilfinninga-bundinni hollustu leikmanna

- Fjöldi vina hjá félaginu 0,28
- Stuðningur áhorfenda 0,19
- Stuðningur frá félagi 0,17
- Hefur lagt mikið á sig 0,16
- Stjórnin metur framlag 0,13
- Finnur fyrir áskorun 0,11
- Sátt við framtíðarmarkmið 0,07
- Öryggi með veru sína 0,07
- Sátt við framtíðarmarkmið 0,07



Atriði sem tengjast tilfinningabundinni hollustu leikmanna

- Stjórn sýni leikmönnum stuðning
- Góð umgjörð
- Framtíðarmarkmið í samræmi við hugmyndir leikmanna
- Sannfæra ósátta leikmenn um nauðsyn aðgerða



Kærar þakkir

- Spurningar?